

## **Aula 03**

*TJ-PR (Técnico Judiciário) Passo  
Estratégico de Informática - 2025  
(Pós-Edital)*

Autor:  
**Diego Carvalho**

20 de Agosto de 2025

# Índice

1) Simulado - Conceitos de Internet .....	3
2) Simulado - Ferramentas de Busca .....	18
3) Simulado - Navegadores Web .....	25



## SIMULADO – PROTOCOLOS DE INTERNET

### 1. Como o Modelo OSI é utilizado para entender a comunicação em redes de computadores?

- a) O Modelo OSI é uma arquitetura utilizada exclusivamente na prática, que especifica exatamente os protocolos e serviços a serem utilizados em cada camada, permitindo o funcionamento uniforme de todas as redes.
- b) O Modelo OSI é uma referência teórica e didática, composta por sete camadas que facilitam a compreensão das funções de redes de computadores, permitindo interoperabilidade entre sistemas de diferentes fabricantes.
- c) O Modelo OSI é uma implementação prática usada em todas as redes modernas, substituindo completamente a arquitetura TCP/IP, por ser mais robusto e garantir uma comunicação mais rápida e confiável.
- d) O Modelo OSI tem sete camadas, cada uma correspondendo diretamente a um protocolo específico utilizado em redes, e sua função principal é organizar a transmissão de dados por dispositivos idênticos.
- e) O Modelo OSI foi substituído pela pilha TCP/IP, mas continua sendo a única referência válida para a implementação prática de redes em ambientes corporativos e industriais.

### 2. Qual a diferença entre IPv4 e IPv6 em termos de endereçamento e capacidade?

- a) O IPv4 utiliza endereços de 32 bits, enquanto o IPv6 utiliza endereços de 128 bits, o que limita a capacidade do IPv6 em termos de quantidade de dispositivos que podem ser endereçados.
- b) O IPv4 utiliza endereços de 32 bits e pode ter até 4,3 bilhões de endereços únicos, enquanto o IPv6, com endereços de 128 bits, expande essa capacidade para cerca de 340 undecilhões de endereços.
- c) O IPv6, diferente do IPv4, utiliza uma notação decimal de 32 bits para representar seus endereços, permitindo a criação de classes específicas e a utilização de broadcast em redes locais.
- d) O IPv4 e o IPv6 utilizam a mesma quantidade de bits para endereçamento, porém o IPv6 permite maior flexibilidade ao utilizar uma representação binária ao invés da decimal pontuada usada no IPv4.
- e) O IPv6 foi criado para substituir o IPv4 em redes de pequena escala, sendo ideal para sistemas locais, enquanto o IPv4 ainda é preferido em redes globais devido à sua alta capacidade.



### 3. Qual é a principal vantagem do protocolo VoIP em comparação com as redes telefônicas convencionais?

- a) O VoIP oferece qualidade superior de transmissão de voz, eliminando completamente problemas como latência e jitter, que são comuns em redes comutadas por pacotes.
- b) O VoIP permite reduzir significativamente os custos de ligação, pois utiliza a infraestrutura da Internet para transmitir dados de voz, ao invés de depender de redes telefônicas comutadas por circuitos.
- c) O VoIP garante que todas as chamadas sejam transmitidas de forma criptografada, evitando a interceptação e garantindo a privacidade dos usuários em todas as comunicações.
- d) O VoIP utiliza comutação por circuitos, garantindo que as chamadas tenham uma conexão dedicada durante todo o tempo da transmissão, o que aumenta a segurança e estabilidade.
- e) O VoIP oferece suporte nativo para a criação de redes locais privadas, eliminando a necessidade de servidores externos para realizar a comunicação entre dispositivos conectados.

### 4. O que caracteriza o protocolo FTP como uma solução eficiente para transferência de arquivos?

- a) O FTP utiliza uma única conexão entre cliente e servidor para transferir arquivos e dados de controle, o que garante maior velocidade na transmissão de grandes volumes de dados.
- b) O FTP oferece criptografia avançada, garantindo que todos os arquivos transmitidos sejam protegidos contra interceptação e que os dados de controle sejam trocados de forma segura.
- c) O FTP estabelece duas conexões separadas: uma para o controle e outra para a transferência de arquivos, permitindo a transferência eficiente de grandes volumes de dados.
- d) O FTP realiza controle de fluxo e congestionamento, ajustando automaticamente a quantidade de arquivos transferidos com base na largura de banda disponível na rede.
- e) O FTP é amplamente utilizado para enviar arquivos de vídeo e áudio em tempo real, oferecendo controle avançado sobre o sincronismo dos dados transmitidos.

### 5. Como o protocolo DNS auxilia na navegação na Internet?

- a) O DNS garante que os pacotes de dados sejam roteados de maneira eficiente entre dispositivos, utilizando um sistema hierárquico de endereços IP para reduzir a latência nas transmissões.
- b) O DNS traduz nomes de domínio em endereços IP legíveis por humanos, facilitando o acesso a recursos na Internet sem a necessidade de lembrar os endereços numéricos de cada servidor.



- c) O DNS utiliza uma estrutura baseada em certificação digital para verificar a autenticidade de cada servidor de domínio, garantindo que os dados transmitidos sejam seguros.
- d) O DNS aloca dinamicamente endereços IP para dispositivos conectados à rede, garantindo que não haja conflitos entre os dispositivos durante a navegação na Internet.
- e) O DNS criptografa os pacotes de dados transmitidos entre dispositivos, protegendo as comunicações contra interceptações durante a troca de informações na Internet.

## 6. O protocolo HTTPS é uma evolução do HTTP que:

- a) Utiliza criptografia e autenticação para garantir que os dados transmitidos entre o navegador e o servidor sejam seguros, prevenindo ataques como o de "man-in-the-middle".
- b) Substitui o protocolo HTTP em aplicações de streaming de vídeo e áudio, pois oferece maior velocidade na transmissão de dados multimídia, eliminando problemas de latência e buffering.
- c) Implementa a criptografia de dados por meio de chaves simétricas, permitindo que apenas o destinatário final consiga decodificar as informações transmitidas na rede.
- d) Garante que todos os pacotes de dados sejam transmitidos com confirmação de entrega e na ordem correta, priorizando a confiabilidade em relação à velocidade de transmissão.
- e) Utiliza um sistema de portas múltiplas para transferir dados de maneira mais eficiente, permitindo que a largura de banda seja ajustada dinamicamente durante a comunicação.

## 7. Qual é a principal diferença entre os protocolos POP3 e IMAP no que diz respeito à forma como eles gerenciam e-mails no servidor?

- a) O POP3 permite organizar pastas diretamente no servidor e sincronizar o estado dos e-mails entre vários dispositivos, enquanto o IMAP baixa as mensagens para um único dispositivo e as remove do servidor para liberar espaço.
- b) O IMAP garante que todas as mensagens sejam baixadas e removidas do servidor ao mesmo tempo que permite a leitura offline, enquanto o POP3 mantém as mensagens no servidor, sincronizando-as entre dispositivos diferentes.
- c) O POP3 foi projetado para trabalhar apenas com mensagens de texto simples e não suporta a transferência de arquivos anexados, enquanto o IMAP permite o envio e o gerenciamento de anexos de qualquer tipo.
- d) O IMAP é utilizado principalmente para enviar e-mails entre servidores e clientes, enquanto o POP3 é responsável exclusivamente pela sincronização de mensagens entre diferentes dispositivos.



e) O POP3 faz o download dos e-mails para o dispositivo local e os remove do servidor por padrão, permitindo que os e-mails sejam acessados offline, enquanto o IMAP mantém as mensagens no servidor e sincroniza seu estado entre dispositivos.

## **8. Em que cenário o protocolo SMTP é utilizado tanto para o envio quanto para o recebimento de e-mails?**

a) O SMTP é utilizado para o envio de e-mails de um cliente para um servidor, mas em alguns casos específicos, como na troca de mensagens entre servidores de e-mail, ele também pode ser utilizado para o recebimento.

b) O SMTP é responsável apenas por transferir e-mails entre clientes de e-mail e servidores, sem nunca realizar o recebimento ou armazenamento de mensagens entre servidores de e-mail.

c) O SMTP pode ser usado para o envio de mensagens de e-mail, mas é restrito ao envio dentro de um mesmo provedor, não podendo ser utilizado para comunicação entre provedores diferentes.

d) O SMTP é utilizado exclusivamente para a comunicação de mensagens de um servidor de e-mail para outro, enquanto o recebimento de mensagens é sempre feito pelos protocolos POP3 ou IMAP.

e) O SMTP, embora tenha sido originalmente projetado apenas para o envio de mensagens, evoluiu para incluir a funcionalidade de recuperação de e-mails armazenados em servidores, eliminando a necessidade de outros protocolos.

## **9. Quais são as vantagens do IMAP em comparação com o POP3 quando se trata de acessar e-mails em múltiplos dispositivos?**

a) O IMAP permite que as mensagens permaneçam no servidor e sincroniza as alterações feitas em qualquer dispositivo, enquanto o POP3 baixa os e-mails para um dispositivo e exclui as mensagens do servidor, dificultando o acesso em múltiplos dispositivos.

b) O IMAP baixa as mensagens para todos os dispositivos e as organiza em pastas automaticamente, enquanto o POP3 permite o acesso simultâneo às mensagens por múltiplos dispositivos sem baixá-las, o que pode aumentar a velocidade de leitura.

c) O POP3 oferece suporte a múltiplos dispositivos, mas não permite que as alterações feitas em um dispositivo sejam refletidas nos outros, enquanto o IMAP baixa as mensagens para um único dispositivo, mantendo-as sincronizadas entre todos.

d) O IMAP é mais eficiente para conexões de internet de baixa velocidade, pois não baixa os e-mails completos, enquanto o POP3 sincroniza as mensagens em tempo real, garantindo acesso rápido em múltiplos dispositivos.



e) O POP3 permite que as mensagens sejam armazenadas no servidor, o que facilita a leitura em dispositivos móveis, enquanto o IMAP oferece a possibilidade de configurar diferentes níveis de sincronização entre dispositivos.

**10. Sobre o serviço de Webmail, qual das opções descreve corretamente uma das suas principais características?**

a) O webmail permite o envio e recebimento de e-mails diretamente de um navegador, sem a necessidade de instalar um cliente de e-mail, e armazena as mensagens no servidor do provedor, facilitando o acesso de qualquer dispositivo com conexão à Internet.

b) O webmail garante a sincronização entre dispositivos ao baixar automaticamente todas as mensagens no dispositivo local, permitindo o acesso offline e melhor gerenciamento de anexos.

c) O webmail oferece suporte nativo a múltiplos protocolos de e-mail, como POP3 e SMTP, mas exige a instalação de um cliente de e-mail dedicado para realizar o envio e o recebimento de mensagens.

d) O webmail é menos seguro do que os clientes de e-mail dedicados, pois não armazena as mensagens no servidor do provedor, sendo necessário baixá-las sempre que for necessário lê-las.

e) O webmail foi projetado para funcionar exclusivamente com o protocolo IMAP, permitindo que as mensagens permaneçam no servidor e sejam acessadas de qualquer dispositivo, mas sem suporte a anexos grandes.



## SIMULADO COMENTADO – PROTOCOLOS DE INTERNET

### 1. Como o Modelo OSI é utilizado para entender a comunicação em redes de computadores?

- a) O Modelo OSI é uma arquitetura utilizada exclusivamente na prática, que especifica exatamente os protocolos e serviços a serem utilizados em cada camada, permitindo o funcionamento uniforme de todas as redes.
- b) O Modelo OSI é uma referência teórica e didática, composta por sete camadas que facilitam a compreensão das funções de redes de computadores, permitindo interoperabilidade entre sistemas de diferentes fabricantes.
- c) O Modelo OSI é uma implementação prática usada em todas as redes modernas, substituindo completamente a arquitetura TCP/IP, por ser mais robusto e garantir uma comunicação mais rápida e confiável.
- d) O Modelo OSI tem sete camadas, cada uma correspondendo diretamente a um protocolo específico utilizado em redes, e sua função principal é organizar a transmissão de dados por dispositivos idênticos.
- e) O Modelo OSI foi substituído pela pilha TCP/IP, mas continua sendo a única referência válida para a implementação prática de redes em ambientes corporativos e industriais.

#### Comentários:

- (a) Errado. O Modelo OSI é uma referência teórica, não especifica exatamente quais protocolos ou serviços devem ser usados, sendo mais um guia para entender as funções das camadas de comunicação;
- (b) Correto. O Modelo OSI é uma referência teórica composta por sete camadas, ajudando na compreensão das funções de redes e na interoperabilidade entre sistemas de diferentes fabricantes;
- (c) Errado. O Modelo OSI é uma referência teórica, e não uma implementação prática. A arquitetura TCP/IP é a mais amplamente utilizada nas redes modernas;
- (d) Errado. O Modelo OSI não corresponde diretamente a protocolos específicos em cada camada, mas sim a funções e conceitos gerais de comunicação;
- (e) Errado. O Modelo OSI não é a única referência válida para a implementação prática de redes. A pilha TCP/IP é amplamente usada na prática.

**Gabarito:** Letra B

### 2. Qual a diferença entre IPv4 e IPv6 em termos de endereçamento e capacidade?





- a) O IPv4 utiliza endereços de 32 bits, enquanto o IPv6 utiliza endereços de 128 bits, o que limita a capacidade do IPv6 em termos de quantidade de dispositivos que podem ser endereçados.
- b) O IPv4 utiliza endereços de 32 bits e pode ter até 4,3 bilhões de endereços únicos, enquanto o IPv6, com endereços de 128 bits, expande essa capacidade para cerca de 340 undecilhões de endereços.
- c) O IPv6, diferente do IPv4, utiliza uma notação decimal de 32 bits para representar seus endereços, permitindo a criação de classes específicas e a utilização de broadcast em redes locais.
- d) O IPv4 e o IPv6 utilizam a mesma quantidade de bits para endereçamento, porém o IPv6 permite maior flexibilidade ao utilizar uma representação binária ao invés da decimal pontuada usada no IPv4.
- e) O IPv6 foi criado para substituir o IPv4 em redes de pequena escala, sendo ideal para sistemas locais, enquanto o IPv4 ainda é preferido em redes globais devido à sua alta capacidade.

#### Comentários:

- (a) Errado. Na verdade, o IPv4 utiliza endereços de 32 bits, e o IPv6 utiliza endereços de 128 bits, o que dá ao IPv6 uma capacidade muito maior de endereçamento;
- (b) Correto. O IPv4 usa endereços de 32 bits, o que permite até 4,3 bilhões de endereços únicos. O IPv6, com seus endereços de 128 bits, expande essa capacidade para cerca de 340 undecilhões de endereços, solucionando o problema de esgotamento de endereços;
- (c) Errado. O IPv6 usa notação hexadecimal para representar seus endereços, não decimal, e não utiliza broadcast, mas sim multicast e anycast;
- (d) Errado. IPv4 e IPv6 não utilizam a mesma quantidade de bits. O IPv6 usa 128 bits, enquanto o IPv4 usa 32 bits. O IPv4 utiliza notação decimal pontuada, e o IPv6, notação hexadecimal;
- (e) Errado. O IPv6 foi criado para substituir o IPv4 em redes de todas as escalas, especialmente em redes globais, devido à sua maior capacidade de endereçamento.

**Gabarito:** Letra B

### 3. Qual é a principal vantagem do protocolo VoIP em comparação com as redes telefônicas convencionais?

- a) O VoIP oferece qualidade superior de transmissão de voz, eliminando completamente problemas como latência e jitter, que são comuns em redes comutadas por pacotes.



- b) O VoIP permite reduzir significativamente os custos de ligação, pois utiliza a infraestrutura da Internet para transmitir dados de voz, ao invés de depender de redes telefônicas comutadas por circuitos.
- c) O VoIP garante que todas as chamadas sejam transmitidas de forma criptografada, evitando a interceptação e garantindo a privacidade dos usuários em todas as comunicações.
- d) O VoIP utiliza comutação por circuitos, garantindo que as chamadas tenham uma conexão dedicada durante todo o tempo da transmissão, o que aumenta a segurança e estabilidade.
- e) O VoIP oferece suporte nativo para a criação de redes locais privadas, eliminando a necessidade de servidores externos para realizar a comunicação entre dispositivos conectados.

### Comentários:

- (a) Errado. O VoIP pode sofrer problemas de latência e jitter, especialmente em redes comutadas por pacotes, dependendo da qualidade da conexão à internet;
- (b) Correto. A principal vantagem do VoIP é a redução significativa de custos, pois utiliza a infraestrutura da internet para transmitir dados de voz, em vez de depender de redes telefônicas comutadas por circuitos;
- (c) Errado. O VoIP pode oferecer criptografia, mas isso não é garantido por padrão em todas as comunicações. A privacidade depende de configurações adicionais;
- (d) Errado. O VoIP usa comutação por pacotes, não por circuitos, o que é mais eficiente em termos de uso de recursos, mas não oferece uma conexão dedicada;
- (e) Errado. O VoIP não elimina a necessidade de servidores externos para comunicação, especialmente em redes públicas.

**Gabarito:** Letra B

### 4. O que caracteriza o protocolo FTP como uma solução eficiente para transferência de arquivos?

- a) O FTP utiliza uma única conexão entre cliente e servidor para transferir arquivos e dados de controle, o que garante maior velocidade na transmissão de grandes volumes de dados.
- b) O FTP oferece criptografia avançada, garantindo que todos os arquivos transmitidos sejam protegidos contra interceptação e que os dados de controle sejam trocados de forma segura.
- c) O FTP estabelece duas conexões separadas: uma para o controle e outra para a transferência de arquivos, permitindo a transferência eficiente de grandes volumes de dados.
- d) O FTP realiza controle de fluxo e congestionamento, ajustando automaticamente a quantidade de arquivos transferidos com base na largura de banda disponível na rede.



e) O FTP é amplamente utilizado para enviar arquivos de vídeo e áudio em tempo real, oferecendo controle avançado sobre o sincronismo dos dados transmitidos.

#### Comentários:

- (a) Errado. O FTP usa duas conexões separadas para controle e dados, e não uma única conexão.
- (b) Errado. O FTP não oferece criptografia nativa; para isso, existem variantes como FTPS ou SFTP.
- (c) Correto. O FTP estabelece duas conexões separadas, o que melhora a eficiência da transferência de grandes volumes de dados.
- (d) Errado. O FTP não realiza controle de fluxo ou congestionamento como descrito.
- (e) Errado. O FTP não é usado para transmissão em tempo real de vídeo ou áudio.

**Gabarito:** Letra C

### 5. Como o protocolo DNS auxilia na navegação na Internet?

- a) O DNS garante que os pacotes de dados sejam roteados de maneira eficiente entre dispositivos, utilizando um sistema hierárquico de endereços IP para reduzir a latência nas transmissões.
- b) O DNS traduz nomes de domínio em endereços IP legíveis por humanos, facilitando o acesso a recursos na Internet sem a necessidade de lembrar os endereços numéricos de cada servidor.
- c) O DNS utiliza uma estrutura baseada em certificação digital para verificar a autenticidade de cada servidor de domínio, garantindo que os dados transmitidos sejam seguros.
- d) O DNS aloca dinamicamente endereços IP para dispositivos conectados à rede, garantindo que não haja conflitos entre os dispositivos durante a navegação na Internet.
- e) O DNS criptografa os pacotes de dados transmitidos entre dispositivos, protegendo as comunicações contra interceptações durante a troca de informações na Internet.

#### Comentários:

- (a) Errado. O DNS não se envolve no roteamento de pacotes ou na redução da latência; ele apenas resolve nomes de domínio.
- (b) Correto. O DNS traduz nomes de domínio em endereços IP, facilitando a navegação na Internet sem a necessidade de lembrar endereços numéricos.



- (c) Errado. O DNS não utiliza certificação digital para garantir a autenticidade dos servidores de domínio; sua função é a resolução de nomes.
- (d) Errado. A alocação dinâmica de endereços IP é realizada pelo protocolo DHCP, não pelo DNS, que resolve nomes em IPs.
- (e) Errado. O DNS não realiza criptografia de pacotes; ele é responsável pela resolução de nomes de domínio em endereços IP.

**Gabarito:** Letra B

## 6. O protocolo HTTPS é uma evolução do HTTP que:

- a) Utiliza criptografia e autenticação para garantir que os dados transmitidos entre o navegador e o servidor sejam seguros, prevenindo ataques como o de "man-in-the-middle".
- b) Substitui o protocolo HTTP em aplicações de streaming de vídeo e áudio, pois oferece maior velocidade na transmissão de dados multimídia, eliminando problemas de latência e buffering.
- c) Implementa a criptografia de dados por meio de chaves simétricas, permitindo que apenas o destinatário final consiga decodificar as informações transmitidas na rede.
- d) Garante que todos os pacotes de dados sejam transmitidos com confirmação de entrega e na ordem correta, priorizando a confiabilidade em relação à velocidade de transmissão.
- e) Utiliza um sistema de portas múltiplas para transferir dados de maneira mais eficiente, permitindo que a largura de banda seja ajustada dinamicamente durante a comunicação.

## Comentários:

- (a) Correto. O HTTPS usa criptografia para proteger os dados transmitidos e autenticação para evitar ataques como o de "man-in-the-middle".
- (b) Errado. O HTTPS não é utilizado especificamente para streaming de vídeo e áudio; sua função principal é garantir a segurança nas transmissões de dados.
- (c) Errado. O HTTPS utiliza tanto criptografia simétrica quanto assimétrica, e a decodificação não se limita apenas ao destinatário final.
- (d) Errado. O HTTPS não garante a ordem dos pacotes; esse é o papel do protocolo TCP, que pode ser utilizado em conjunto com o HTTPS.
- (e) Errado. O HTTPS não usa portas múltiplas; ele normalmente usa a porta 443 para comunicações seguras.

**Gabarito:** Letra A



## 7. Qual é a principal diferença entre os protocolos POP3 e IMAP no que diz respeito à forma como eles gerenciam e-mails no servidor?

- a) O POP3 permite organizar pastas diretamente no servidor e sincronizar o estado dos e-mails entre vários dispositivos, enquanto o IMAP baixa as mensagens para um único dispositivo e as remove do servidor para liberar espaço.
- b) O IMAP garante que todas as mensagens sejam baixadas e removidas do servidor ao mesmo tempo que permite a leitura offline, enquanto o POP3 mantém as mensagens no servidor, sincronizando-as entre dispositivos diferentes.
- c) O POP3 foi projetado para trabalhar apenas com mensagens de texto simples e não suporta a transferência de arquivos anexados, enquanto o IMAP permite o envio e o gerenciamento de anexos de qualquer tipo.
- d) O IMAP é utilizado principalmente para enviar e-mails entre servidores e clientes, enquanto o POP3 é responsável exclusivamente pela sincronização de mensagens entre diferentes dispositivos.
- e) O POP3 faz o download dos e-mails para o dispositivo local e os remove do servidor por padrão, permitindo que os e-mails sejam acessados offline, enquanto o IMAP mantém as mensagens no servidor e sincroniza seu estado entre dispositivos.

### Comentários:

- (a) Errado. O POP3 não organiza pastas no servidor nem sincroniza e-mails entre dispositivos. Essa é uma função do IMAP;
- (b) Errado. O IMAP mantém as mensagens no servidor e sincroniza entre dispositivos, não as remove como descrito;
- (c) Errado. Ambos os protocolos suportam a transferência de anexos, não apenas o IMAP;
- (d) Errado. POP3 e IMAP são usados para receber e-mails; o envio é responsabilidade do protocolo SMTP;
- (e) Correto. O POP3 faz o download dos e-mails para o dispositivo local e, por padrão, remove-os do servidor, permitindo acesso offline. Já o IMAP mantém as mensagens no servidor e sincroniza o estado dos e-mails entre diferentes dispositivos;

**Gabarito:** Letra E

## 8. Em que cenário o protocolo SMTP é utilizado tanto para o envio quanto para o recebimento de e-mails?



- a) O SMTP é responsável apenas por transferir e-mails entre clientes de e-mail e servidores, sem nunca realizar o recebimento ou armazenamento de mensagens entre servidores de e-mail.
- b) O SMTP pode ser usado para o envio de mensagens de e-mail, mas é restrito ao envio dentro de um mesmo provedor, não podendo ser utilizado para comunicação entre provedores diferentes.
- c) O SMTP é utilizado exclusivamente para a comunicação de mensagens de um servidor de e-mail para outro, enquanto o recebimento de mensagens é sempre feito pelos protocolos POP3 ou IMAP.
- d) O SMTP é utilizado para o envio de e-mails de um cliente para um servidor, mas em alguns casos específicos, como na troca de mensagens entre servidores de e-mail, ele também pode ser utilizado para o recebimento.
- e) O SMTP, embora tenha sido originalmente projetado apenas para o envio de mensagens, evoluiu para incluir a funcionalidade de recuperação de e-mails armazenados em servidores, eliminando a necessidade de outros protocolos.

### Comentários:

- (a) Correto. O SMTP é usado para o envio de e-mails de um cliente para um servidor e também para a troca de mensagens entre servidores de e-mail.
- (b) Errado. O SMTP é utilizado na troca de mensagens entre servidores, mas não é responsável pelo recebimento no cliente final.
- (c) Errado. O SMTP pode ser usado para a comunicação entre diferentes provedores de e-mail.
- (d) Errado. O SMTP não é exclusivo para comunicação entre servidores; ele também é utilizado para envio de e-mails por clientes.
- (e) Errado. O SMTP não evoluiu para incluir a funcionalidade de recebimento de e-mails; esse papel continua sendo desempenhado por POP3 e IMAP.

**Gabarito:** Letra D

### 9. Quais são as vantagens do IMAP em comparação com o POP3 quando se trata de acessar e-mails em múltiplos dispositivos?

- a) O IMAP permite que as mensagens permaneçam no servidor e sincroniza as alterações feitas em qualquer dispositivo, enquanto o POP3 baixa os e-mails para um dispositivo e exclui as mensagens do servidor, dificultando o acesso em múltiplos dispositivos.
- b) O IMAP baixa as mensagens para todos os dispositivos e as organiza em pastas automaticamente, enquanto o POP3 permite o acesso simultâneo às mensagens por múltiplos dispositivos sem baixá-las, o que pode aumentar a velocidade de leitura.



- c) O POP3 oferece suporte a múltiplos dispositivos, mas não permite que as alterações feitas em um dispositivo sejam refletidas nos outros, enquanto o IMAP baixa as mensagens para um único dispositivo, mantendo-as sincronizadas entre todos.
- d) O IMAP é mais eficiente para conexões de internet de baixa velocidade, pois não baixa os e-mails completos, enquanto o POP3 sincroniza as mensagens em tempo real, garantindo acesso rápido em múltiplos dispositivos.
- e) O POP3 permite que as mensagens sejam armazenadas no servidor, o que facilita a leitura em dispositivos móveis, enquanto o IMAP oferece a possibilidade de configurar diferentes níveis de sincronização entre dispositivos.

### Comentários:

- (a) Correto. O IMAP mantém as mensagens no servidor e sincroniza as alterações entre dispositivos, enquanto o POP3 geralmente baixa as mensagens para um dispositivo e as remove do servidor, dificultando o acesso em outros dispositivos.
- (b) Errado. O POP3 não permite acesso simultâneo às mensagens sem baixá-las, e o IMAP não organiza automaticamente as mensagens em pastas.
- (c) Errado. O POP3 não oferece suporte adequado a múltiplos dispositivos, e o IMAP não baixa as mensagens para um único dispositivo.
- (d) Errado. O IMAP permite um controle mais eficiente de quais partes do e-mail são baixadas, mas o POP3 não sincroniza mensagens em tempo real.
- (e) Errado. O IMAP mantém as mensagens no servidor, e o POP3 geralmente remove as mensagens do servidor após o download.

**Gabarito:** Letra A

### 10. Sobre o serviço de Webmail, qual das opções descreve corretamente uma das suas principais características?

- a) O webmail garante a sincronização entre dispositivos ao baixar automaticamente todas as mensagens no dispositivo local, permitindo o acesso offline e melhor gerenciamento de anexos.
- b) O webmail oferece suporte nativo a múltiplos protocolos de e-mail, como POP3 e SMTP, mas exige a instalação de um cliente de e-mail dedicado para realizar o envio e o recebimento de mensagens.
- c) O webmail é menos seguro do que os clientes de e-mail dedicados, pois não armazena as mensagens no servidor do provedor, sendo necessário baixá-las sempre que for necessário lê-las.





d) O webmail permite o envio e recebimento de e-mails diretamente de um navegador, sem a necessidade de instalar um cliente de e-mail, e armazena as mensagens no servidor do provedor, facilitando o acesso de qualquer dispositivo com conexão à Internet.

e) O webmail foi projetado para funcionar exclusivamente com o protocolo IMAP, permitindo que as mensagens permaneçam no servidor e sejam acessadas de qualquer dispositivo, mas sem suporte a anexos grandes.

### Comentários:

(a) Errado. O webmail normalmente não baixa automaticamente todas as mensagens para o dispositivo local; ele é acessado diretamente do servidor via navegador.

(b) Errado. O webmail não exige a instalação de um cliente de e-mail, ele funciona diretamente no navegador.

(c) Errado. O webmail armazena as mensagens no servidor, facilitando o acesso remoto de diferentes dispositivos.

(d) Correto. O webmail permite o envio e recebimento de e-mails diretamente do navegador, sem precisar instalar um cliente de e-mail, e armazena as mensagens no servidor, facilitando o acesso de qualquer dispositivo conectado à internet.

(e) Errado. O webmail não é exclusivo do IMAP e também suporta outros protocolos como POP3 e SMTP, além de suportar anexos grandes.

**Gabarito:** Letra D





## GABARITO – PROTOCOLOS DE INTERNET

1. LETRA B
2. LETRA B
3. LETRA B
4. LETRA C
5. LETRA B
6. LETRA A
7. LETRA E
8. LETRA D
9. LETRA A
10. LETRA D



## SIMULADO – FERRAMENTAS DE BUSCA

1. Dentre os diversos critérios de busca e pesquisa, as aspas são utilizadas quando o usuário deseja:
  - a) pesquisar algo ignorando algum tipo de significado atribuído a uma palavra, isto é, excluindo uma gama de definição.
  - b) pesquisar resultados somente em um determinado site.
  - c) pesquisar um termo exatamente da maneira em que foi escrito da barra de busca.
  - d) pesquisar dentro de um intervalo de números.
  - e) pesquisar algo em redes sociais.
2. Assinale a alternativa que apresenta um operador do Google que permite buscar documentos na web com formato específico:
  - a) file:
  - b) typefile:
  - c) fileformat:
  - d) extensionfile:
  - e) filetype:
3. Sobre o funcionamento e as características das ferramentas de busca, como o Google, assinale a alternativa **INCORRETA**:
  - a) As ferramentas de busca utilizam algoritmos complexos para indexar e classificar páginas da web, levando em consideração fatores como relevância, autoridade e conteúdo atualizado.
  - b) O uso de aspas em uma consulta de busca restringe os resultados às páginas que contêm a exata sequência de palavras entre aspas, o que é útil para encontrar citações específicas.
  - c) O operador de busca "site:" permite ao usuário restringir os resultados da pesquisa a um domínio específico, como "site:.edu" para buscar apenas em sites educacionais.
  - d) As ferramentas de busca não podem rastrear e indexar conteúdos localizados em redes sociais ou em páginas que requerem autenticação para serem acessadas.
  - e) O Google utiliza o "PageRank" como um dos fatores para determinar a relevância de uma página, atribuindo uma pontuação com base no número e na qualidade dos links que apontam para ela.
4. Sobre os operadores de busca usados em ferramentas como o Google, assinale a alternativa **CORRETA**:
  - a) O operador "OR" é utilizado para excluir termos de uma pesquisa, garantindo que as páginas contendo esses termos não apareçam nos resultados.



b) O operador "intitle:" retorna apenas as páginas que contêm o termo especificado no corpo do texto, independentemente do título da página.

c) O uso do operador "filetype:" permite restringir os resultados a páginas que contenham uma palavra específica no URL.

d) O operador "inurl:" é utilizado para buscar páginas que tenham um determinado termo na URL, filtrando os resultados de acordo com esse critério.

e) O operador "-" (hífen) é utilizado para exigir que um termo específico esteja presente em todas as páginas retornadas pela busca.

5. Considerando os operadores de busca avançada do Google, assinale a alternativa INCORRETA:

a) O operador "define:" é utilizado para buscar a definição de uma palavra ou termo diretamente nos resultados da pesquisa.

b) O operador "cache:" permite acessar a versão em cache de uma página, ou seja, uma cópia armazenada pelo Google, mesmo que a página original não esteja disponível.

c) O operador "related:" é usado para encontrar páginas que sejam semelhantes à URL especificada, ajudando a localizar sites com conteúdo relacionado.

d) O operador "allintitle:" retorna apenas páginas em que todos os termos especificados aparecem no título, facilitando a localização de conteúdos com títulos específicos.

e) O operador "\*" (asterisco) é utilizado para substituir uma palavra obrigatória em uma frase, funcionando como um curinga que representa qualquer termo nos resultados de pesquisa.



## SIMULADO COMENTADO – FERRAMENTAS DE BUSCA

**1. Dentre os diversos critérios de busca e pesquisa, as aspas são utilizadas quando o usuário deseja:**

- a) pesquisar algo ignorando algum tipo de significado atribuído a uma palavra, isto é, excluindo uma gama de definição.
- b) pesquisar resultados somente em um determinado site.
- c) pesquisar um termo exatamente da maneira em que foi escrito da barra de busca.
- d) pesquisar dentro de um intervalo de números.
- e) pesquisar algo em redes sociais.

**Comentário:**

- (a) Errado. As aspas não são utilizadas para ignorar significados ou excluir definições de palavras;
- (b) Errado. Para pesquisar resultados em um site específico, utiliza-se o operador "site:", não aspas;
- (c) Correto. O uso de aspas permite pesquisar o termo exatamente como foi digitado, mantendo a ordem das palavras;
- (d) Errado. Para pesquisar intervalos de números, utiliza-se dois pontos (..), não aspas;
- (e) Errado. As aspas não são um operador específico para pesquisas em redes sociais.

**Gabarito:** Letra C

**2. Assinale a alternativa que apresenta um operador do Google que permite buscar documentos na web com formato específico:**

- a) file:
- b) typefile:
- c) fileformat:
- d) extensionfile:
- e) filetype:

**Comentário:**

- (a) Errado. "file:" não é um operador reconhecido pelo Google para busca de arquivos por formato específico;
- (b) Errado. "typefile:" não é um operador válido no Google para esta função;
- (c) Errado. "fileformat:" não é utilizado pelo Google para pesquisar formatos de arquivo;
- (d) Errado. "extensionfile:" não é um operador reconhecido pelo Google;



(e) Correto. O operador "filetype:" é utilizado para buscar documentos em um formato específico, como PDF, DOC, etc.

**Gabarito:** Letra E

**3. Sobre o funcionamento e as características das ferramentas de busca, como o Google, assinale a alternativa INCORRETA:**

a) As ferramentas de busca utilizam algoritmos complexos para indexar e classificar páginas da web, levando em consideração fatores como relevância, autoridade e conteúdo atualizado.

b) O uso de aspas em uma consulta de busca restringe os resultados às páginas que contêm a exata sequência de palavras entre aspas, o que é útil para encontrar citações específicas.

c) O operador de busca "site:" permite ao usuário restringir os resultados da pesquisa a um domínio específico, como "site:.edu" para buscar apenas em sites educacionais.

d) As ferramentas de busca não podem rastrear e indexar conteúdos localizados em redes sociais ou em páginas que requerem autenticação para serem acessadas.

e) O Google utiliza o "PageRank" como um dos fatores para determinar a relevância de uma página, atribuindo uma pontuação com base no número e na qualidade dos links que apontam para ela.

**Comentário:**

(a) Correto. Ferramentas de busca utilizam algoritmos que consideram relevância, autoridade e atualização do conteúdo para indexar e classificar páginas;

(b) Correto. O uso de aspas restringe a busca à exata sequência de palavras, útil para citações específicas;

(c) Correto. O operador "site:" permite restringir os resultados a um domínio específico, como ".edu" para sites educacionais;

(d) Errado. Ferramentas de busca podem rastrear conteúdos de redes sociais, desde que não estejam em áreas privadas ou exigindo autenticação;

(e) Correto. O "PageRank" é um dos fatores usados pelo Google para determinar a relevância de uma página, baseado em links.

**Gabarito:** Letra D

**4. Sobre os operadores de busca usados em ferramentas como o Google, assinale a alternativa CORRETA:**



- a) O operador "OR" é utilizado para excluir termos de uma pesquisa, garantindo que as páginas contendo esses termos não apareçam nos resultados.
- b) O operador "intitle:" retorna apenas as páginas que contêm o termo especificado no corpo do texto, independentemente do título da página.
- c) O uso do operador "filetype:" permite restringir os resultados a páginas que contenham uma palavra específica no URL.
- d) O operador "inurl:" é utilizado para buscar páginas que tenham um determinado termo na URL, filtrando os resultados de acordo com esse critério.
- e) O operador "-" (hífen) é utilizado para exigir que um termo específico esteja presente em todas as páginas retornadas pela busca.

#### Comentário:

- (a) Errado. O operador "OR" é utilizado para incluir resultados que contenham um ou outro termo, não para excluir termos;
- (b) Errado. O operador "intitle:" busca páginas que contenham o termo especificado no título, e não no corpo do texto;
- (c) Errado. O operador "filetype:" restringe a busca a arquivos de um tipo específico, como PDF ou DOC, não para palavras no URL;
- (d) Correto. O operador "inurl:" é usado para buscar páginas que contenham um termo específico na URL;
- (e) Errado. O operador "-" (hífen) é usado para excluir um termo dos resultados, e não para exigir sua presença.

**Gabarito:** Letra D

#### 5. Considerando os operadores de busca avançada do Google, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O operador "define:" é utilizado para buscar a definição de uma palavra ou termo diretamente nos resultados da pesquisa.
- b) O operador "cache:" permite acessar a versão em cache de uma página, ou seja, uma cópia armazenada pelo Google, mesmo que a página original não esteja disponível.
- c) O operador "related:" é usado para encontrar páginas que sejam semelhantes à URL especificada, ajudando a localizar sites com conteúdo relacionado.
- d) O operador "allintitle:" retorna apenas páginas em que todos os termos especificados aparecem no título, facilitando a localização de conteúdos com títulos específicos.



**e) O operador "\*" (asterisco) é utilizado para substituir uma palavra obrigatória em uma frase, funcionando como um curinga que representa qualquer termo nos resultados de pesquisa.**

**Comentário:**

- (a) Correto. O operador "define:" busca a definição de um termo diretamente nos resultados da pesquisa;
- (b) Correto. O operador "cache:" permite acessar a versão em cache de uma página, armazenada pelo Google;
- (c) Correto. O operador "related:" é usado para encontrar páginas com conteúdo relacionado à URL fornecida;
- (d) Correto. O operador "allintitle:" retorna páginas cujos títulos contêm todos os termos especificados na pesquisa;
- (e) Errado. O operador "\*" é utilizado como curinga para substituir palavras, mas ele não representa uma palavra obrigatória, apenas qualquer termo nos resultados.

**Gabarito:** Letra E



## GABARITO – FERRAMENTAS DE BUSCA

1. LETRA C
2. LETRA E
3. LETRA D
4. LETRA D
5. LETRA E





## SIMULADO – NAVEGADORES WEB

1. Com relação aos navegadores de internet, analise as afirmativas a seguir.

I. A Barra de Endereço é uma caixa horizontal localizada na parte superior do navegador que permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar.

II. Para imprimir o conteúdo de uma página, deve-se executar o atalho de teclado Ctrl + I.

III. Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
- b) se somente a afirmativa III estiver correta.
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- d) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- e) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

2. Sobre o Google Chrome, não podemos afirmar que:

- a) O atalho CTRL + TAB permite alternar para a aba seguinte.
- b) O atalho CTRL + N abre uma nova janela.
- c) O atalho CTRL + ENTER adiciona "www" e ".com" à palavra digitada.
- d) O atalho CTRL + A atualiza a página atual.
- e) O atalho F11 ativa ou desativa o modo de Tela Cheia.

3. O processo de armazenar temporariamente no disco rígido imagens ou seções de uma página web visitada por meio de um navegador com o intuito de acelerar o carregamento das páginas e a navegação em si é realizado por meio de uma funcionalidade chamada:

- a) Cookies
- b) Phishing
- c) Storage
- d) Cache
- e) Loader

4. O atalho do Google Chrome que permite excluir o histórico de navegação do usuário é:

- a) SHIFT + DEL
- b) CTRL + SHIFT + DEL
- c) CTRL + D
- d) CTRL + DEL
- e) CTRL + ALT + DEL



5. Ao utilizar a navegação privativa, um *browser* salva:

- a) histórico de navegação
- b) cookies
- c) arquivos temporários
- d) dados de formulários
- e) favoritos.

6. No Google Chrome, o ícone apresentado a seguir está relacionado ao recurso de:



- a) Histórico
- b) Página Inicial
- c) Download
- d) Favoritos
- e) Configurações

7. A Barra de Guias/Abas é uma inovação significativa nos navegadores modernos. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma funcionalidade relacionada a essa barra?

- a) Permite que o usuário alterne entre diferentes páginas web abertas em uma única instância do navegador.
- b) Armazena temporariamente as páginas web visitadas recentemente para facilitar o acesso.
- c) É responsável por armazenar os cookies de diferentes sites visitados pelo usuário.
- d) Facilita a navegação entre diferentes menus e configurações do navegador.
- e) Fornece uma interface para adicionar e gerenciar favoritos no navegador.

8. Considerando as funcionalidades da Barra de Navegação, qual das alternativas abaixo melhor descreve o que é possível realizar utilizando a Barra de Endereço?

- a) Armazenar e organizar os sites favoritos do usuário.
- b) Realizar buscas diretamente na web, sem a necessidade de uma barra de pesquisa separada.
- c) Alternar entre diferentes páginas web abertas no navegador.
- d) Visualizar o histórico de navegação completo do usuário.
- e) Exibir o status atual de uma página web ou aplicação.



**9. Sobre o uso de Cookies em navegadores web, qual das seguintes afirmações está correta?**

- a) Cookies são pequenos arquivos que armazenam informações pessoais sensíveis do usuário, como senhas e dados bancários.**
- b) Cookies são utilizados exclusivamente para armazenar as páginas web visitadas, facilitando o carregamento futuro.**
- c) Cookies de sessão são armazenados no disco rígido e persistem mesmo após o navegador ser fechado.**
- d) Cookies persistentes continuam existindo no computador do usuário mesmo após o fechamento do navegador, até que expirem.**
- e) Cookies são utilizados para armazenar imagens e vídeos de páginas web para melhorar a velocidade de navegação.**

**10. Sobre as funcionalidades de navegação privada em navegadores web, qual das seguintes afirmações está correta?**

- a) Navegação privada impede completamente que o provedor de internet rastreie as atividades online do usuário.**
- b) Navegação privada armazena todos os cookies de sessão no disco rígido para acesso futuro.**
- c) Navegação privada apaga automaticamente o histórico de navegação e cookies ao fechar o navegador, mas não impede o rastreamento pelo provedor de internet.**
- d) Navegação privada impede que qualquer site armazene cookies no computador do usuário.**
- e) Navegação privada bloqueia automaticamente todos os anúncios durante a navegação.**



## SIMULADO COMENTADO – NAVEGADORES WEB

**1. Com relação aos navegadores de internet, analise as afirmativas a seguir.**

**I. A Barra de Endereço é uma caixa horizontal localizada na parte superior do navegador que permite inserir o endereço de páginas que se deseja acessar.**

**II. Para imprimir o conteúdo de uma página, deve-se executar o atalho de teclado Ctrl + I.**

**III. Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros.**

**Assinale:**

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.**
- b) se somente a afirmativa III estiver correta.**
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.**
- d) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.**
- e) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.**

**Comentário:**

(I) Certo. A barra de endereço é uma caixa de texto situada na parte superior dos navegadores web, onde o usuário pode digitar o URL (Uniform Resource Locator) para acessar uma página específica da internet. Ela também exibe o endereço da página atual e pode incluir funcionalidades como autocompletar e sugestões de pesquisa.

(II) Errado. O atalho de teclado para imprimir o conteúdo de uma página é Ctrl + P na maioria dos sistemas operacionais. O atalho Ctrl + I geralmente é usado para aplicar itálico em textos em editores de texto.

(III) Certo. Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenam informações sobre o visitante de um site, como preferências de idioma, estado de autenticação, carrinho de compras, e histórico de navegação. Eles permitem personalizar a experiência do usuário e manter informações entre visitas, facilitando interações futuras.

**Gabarito:** Letra D

**2. Sobre o Google Chrome, não podemos afirmar que:**

- a) O atalho CTRL + TAB permite alternar para a aba seguinte.**
- b) O atalho CTRL + N abre uma nova janela.**
- c) O atalho CTRL + ENTER adiciona "www" e ".com" à palavra digitada.**
- d) O atalho CTRL + A atualiza a página atual.**
- e) O atalho F11 ativa ou desativa o modo de Tela Cheia.**



### Comentário:

(a) Errado, esse atalho realmente permite alternar para a aba seguinte; (b) Errado, esse atalho realmente permite abrir uma nova janela; (c) Errado, esse atalho realmente adiciona "www" e ".com" à palavra digitada; (d) Correto, esse atalho não é responsável por atualizar a página atual, mas por selecionar toda a página. Para atualizar a página atual, utiliza-se o atalho CTRL+R ou F5; (e) Errado, esse atalho realmente permite ativar ou desativar o Modo de Tela Cheia.

**Gabarito:** Letra D

### 3. O processo de armazenar temporariamente no disco rígido imagens ou seções de uma página web visitada por meio de um navegador com o intuito de acelerar o carregamento das páginas e a navegação em si é realizado por meio de uma funcionalidade chamada:

- a) Cookies
- b) Phishing
- c) Storage
- d) Cache
- e) Loader

### Comentário:

(a) Errado. Cookies são usados para armazenar informações de sessão ou preferências do usuário, não para acelerar o carregamento de páginas;

(b) Errado. Phishing é uma técnica fraudulenta usada para roubo de dados pessoais, sem relação com o carregamento de páginas;

(c) Errado. Storage se refere ao armazenamento de dados no navegador, mas não à aceleração de carregamento por meio de recursos temporários;

(d) Correto. Cache armazena temporariamente dados da página para acelerar o carregamento em acessos futuros;

(e) Errado. Loader é um termo relacionado ao carregamento de recursos, mas não ao armazenamento temporário;

**Gabarito:** Letra D

### 4. O atalho do Google Chrome que permite excluir o histórico de navegação do usuário é:

- a) SHIFT + DEL
- b) CTRL + SHIFT + DEL
- c) CTRL + D
- d) CTRL + DEL
- e) CTRL + ALT + DEL



### Comentário:

- (a) Errado. O atalho SHIFT + DEL é usado para excluir itens selecionados, como arquivos ou texto, mas não o histórico de navegação;
- (b) Correto. O atalho CTRL + SHIFT + DEL abre a janela para excluir o histórico de navegação no Google Chrome;
- (c) Errado. O atalho CTRL + D é usado para adicionar uma página aos favoritos;
- (d) Errado. O atalho CTRL + DEL é utilizado para excluir palavras inteiras em campos de texto, mas não o histórico;
- (e) Errado. O atalho CTRL + ALT + DEL abre o Gerenciador de Tarefas no sistema operacional, não está relacionado ao navegador;

**Gabarito:** Letra B

### 5. Ao utilizar a navegação privativa, um *browser* salva:

- a) histórico de navegação
- b) cookies**
- c) arquivos temporários
- d) dados de formulários
- e) favoritos.

### Comentário:

(a) Errado, a navegação privativa não salva histórico de navegação; (b) Errado, a navegação privativa não salva cookies; (c) Errado, a navegação privativa não salva arquivos temporários; (d) Errado, a navegação privativa não salva dados de formulários; (e) Correto, a navegação privativa continua permitindo salvar páginas web nos favoritos.

**Gabarito:** Letra E

### 6. No Google Chrome, o ícone apresentado a seguir está relacionado ao recurso de:



- a) Histórico
- b) Página Inicial**
- c) Download
- d) Favoritos
- e) Configurações

### Comentário:

(a) Errado. O ícone de histórico geralmente é representado por um relógio, não por uma estrela;



- (b) Errado. O ícone de página inicial costuma ser uma casa, e não uma estrela;
- (c) Errado. O ícone de download é representado por uma seta apontando para baixo;
- (d) Correto. O ícone em forma de estrela está relacionado ao recurso de favoritos no Google Chrome;
- (e) Errado. O ícone de configurações é geralmente representado por uma engrenagem, não uma estrela;

**Gabarito:** Letra D

**7. A Barra de Guias/Abas é uma inovação significativa nos navegadores modernos. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma funcionalidade relacionada a essa barra?**

- a) Permite que o usuário alterne entre diferentes páginas web abertas em uma única instância do navegador.**
- b) Armazena temporariamente as páginas web visitadas recentemente para facilitar o acesso.**
- c) É responsável por armazenar os cookies de diferentes sites visitados pelo usuário.**
- d) Facilita a navegação entre diferentes menus e configurações do navegador.**
- e) Fornece uma interface para adicionar e gerenciar favoritos no navegador.**

**Comentário:**

- (a) Correto. A Barra de Guias/Abas permite que o usuário alterne entre diferentes páginas abertas na mesma instância do navegador;
- (b) Errado. A Barra de Guias/Abas não armazena páginas visitadas; essa é uma função do histórico do navegador;
- (c) Errado. Cookies são armazenados no navegador, mas não pela Barra de Guias/Abas;
- (d) Errado. A Barra de Guias/Abas não está relacionada à navegação entre menus e configurações do navegador;
- (e) Errado. A função de gerenciar favoritos não está diretamente associada à Barra de Guias/Abas;

**Gabarito:** Letra A

**8. Considerando as funcionalidades da Barra de Navegação, qual das alternativas abaixo melhor descreve o que é possível realizar utilizando a Barra de Endereço?**



- a) Armazenar e organizar os sites favoritos do usuário.
- b) Realizar buscas diretamente na web, sem a necessidade de uma barra de pesquisa separada.
- c) Alternar entre diferentes páginas web abertas no navegador.
- d) Visualizar o histórico de navegação completo do usuário.
- e) Exibir o status atual de uma página web ou aplicação.

**Comentário:**

- (a) Errado. A Barra de Endereço não organiza favoritos; essa função está relacionada aos favoritos do navegador;
- (b) Correto. A Barra de Endereço permite realizar buscas diretamente na web, além de digitar URLs;
- (c) Errado. A função de alternar entre páginas abertas é realizada pela Barra de Guias/Abas, não pela Barra de Endereço;
- (d) Errado. A Barra de Endereço não exibe o histórico completo de navegação, essa função é acessada pelo menu de histórico;
- (e) Errado. A Barra de Endereço exibe o URL atual, mas não mostra o status completo da página ou aplicação;

**Gabarito:** Letra B

**9. Sobre o uso de Cookies em navegadores web, qual das seguintes afirmações está correta?**

- a) Cookies são pequenos arquivos que armazenam informações pessoais sensíveis do usuário, como senhas e dados bancários.
- b) Cookies são utilizados exclusivamente para armazenar as páginas web visitadas, facilitando o carregamento futuro.
- c) Cookies de sessão são armazenados no disco rígido e persistem mesmo após o navegador ser fechado.
- d) Cookies persistentes continuam existindo no computador do usuário mesmo após o fechamento do navegador, até que expirem.
- e) Cookies são utilizados para armazenar imagens e vídeos de páginas web para melhorar a velocidade de navegação.

**Comentário:**

- (a) Errado. Cookies não devem armazenar informações pessoais sensíveis, como senhas e dados bancários; essas informações são criptografadas e protegidas de outras formas;





- (b) Errado. Cookies não armazenam páginas web visitadas, essa função é do histórico e do cache do navegador;
- (c) Errado. Cookies de sessão são temporários e são apagados quando o navegador é fechado;
- (d) Correto. Cookies persistentes continuam existindo até a data de expiração definida, mesmo após o fechamento do navegador;
- (e) Errado. Cookies não armazenam imagens e vídeos, essa função é realizada pelo cache do navegador.

**Gabarito:** Letra D

**10. Sobre as funcionalidades de navegação privada em navegadores web, qual das seguintes afirmações está correta?**

- a) Navegação privada impede completamente que o provedor de internet rastreie as atividades online do usuário.**
- b) Navegação privada armazena todos os cookies de sessão no disco rígido para acesso futuro.**
- c) Navegação privada apaga automaticamente o histórico de navegação e cookies ao fechar o navegador, mas não impede o rastreamento pelo provedor de internet.**
- d) Navegação privada impede que qualquer site armazene cookies no computador do usuário.**
- e) Navegação privada bloqueia automaticamente todos os anúncios durante a navegação.**

**Comentário:**

- (a) Errado. A navegação privada não impede o rastreamento pelo provedor de internet, que ainda pode monitorar as atividades online;
- (b) Errado. Cookies de sessão são apagados ao fechar o navegador em modo privado, não são armazenados para acesso futuro;
- (c) Correto. A navegação privada apaga o histórico e cookies ao fechar o navegador, mas não impede que o provedor de internet rastreie as atividades;
- (d) Errado. A navegação privada permite que cookies sejam armazenados durante a sessão, mas eles são apagados ao fechar o navegador;
- (e) Errado. A navegação privada não bloqueia anúncios automaticamente, essa função depende de extensões específicas;

**Gabarito:** Letra C



## GABARITO – NAVEGADORES WEB

1. LETRA D
2. LETRA D
3. LETRA D
4. LETRA B
5. LETRA E
6. LETRA D
7. LETRA A
8. LETRA B
9. LETRA D
10. LETRA C



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.